



2022/10/28

グラナイトギア バックパック リコールのお知らせ

平素はグラナイトギア製品をご愛顧いただき誠に有難うございます。

この度 2022年5月～2022年10月に出荷した製品の一部に縫製不具合のある製品が混入している可能性があることが判明致しました。

リコール対象となる製品をお持ちの方の該当製品を回収し、該当箇所（左右）を無償にて検品後修理再納品させていただきます

●ショルダーストラップ下部がスリップして抜けてしまう可能性があります。

●リコール対象品

2022年5月から10月までにご購入いただいた下記製品

クラウン3 60	アンダイド	Short
クラウン3 60	アンダイド	Reg
クラウン3 60 WOS	アンダイド	Short



●修理のご依頼方法

対象製品をご購入店にお持ち込みになるか、弊社（下記）に送料着払いにてお送りください。

返送先

242-0022

神奈川県大和市柳橋2-5-9

株式会社 ヴァーテックス GGリコール係

TEL046-205-7391

リコールに関するお問合せ

株式会社 ヴァーテックス

TEL046-205-7391

Eメール sales@vertex-corp.co.jp

受付時間

午前10時～午後4時30分 （土日・祝日を除きます）

この度は製品不具合でご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。